

## CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION APPLICATION MNK PARTNERS

**EN UTILISANT, EN ACCEDANT, EN AFFICHANT OU EN EXECUTANT L'APPLICATION « MNK PARTNERS APP », VOUS RECONNAISSEZ ETRE LIE PAR LES TERMES DES PRESENTES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION.**

**L'UTILISATION DE L'APPLICATION « MNK PARTNERS APP » SIGNIFIE QUE VOUS ACCEPTEZ ET VOUS ENGAGEZ INCONDITIONNELLEMENT ET SANS RESERVE À RESPECTER L'ENSEMBLE DES TERMES DES PRESENTES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION.**

### 1. IDENTIFICATION DE L'EDITEUR

**MNK PARTNERS FRANCE**, société par actions simplifiée, au capital de 375 000 euros, dont le siège social est sis 37/39 rue Boissière – 75116 Paris, immatriculée a RCS de Paris sous le numéro 833 087 604 et représentée par Monsieur, son président en exercice,

Directeur de la publication : Mansour Khalifé  
Responsable de la rédaction : Mansour Khalifé

Contact administratif et technique :  
[support@mnk-partners.com](mailto:support@mnk-partners.com)

### 2. DEFINITIONS

« **Application** » désigne l'application logicielle dénommée MNK PARTNERS APP, développée par l'Editeur et accessible à partir du Site.

« **Compte Utilisateur** » désigne le compte créé par MNK PARTNERS pour l'Utilisateur et accessible grâce à ses Identifiants.

« **CGU** » désignent les présentes conditions générales d'utilisation.

« **Contenu** » désigne le contenu mis à disposition par l'Application, les données, bases de données, les offres, textes, vidéos, photos, bandes sons, logos ou encore le design.

« **Demande de souscription** » désigne l'acte par lequel un Investisseur exprime sa volonté de souscrire à un Instrument Financier.

« **Données Personnelles** » désignent conformément à la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée et du Règlement UE 2016/679 du 27 avril 2016, toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable ; est réputée être une «*personne physique identifiable*» une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

« **Identifiants** » désignent l'adresse électronique utilisée par l'Utilisateur ainsi que son mot de passe, pour s'identifier sur l'Application.

« **Informations Confidentielles** » désignent toute information transmise par l'une des Parties à l'autre, ou dont elle aurait pris connaissance d'une autre manière dans le cadre de l'usage de l'Application, et dont le

caractère confidentiel aurait été mentionné au moment de sa communication.

« **Inscription** » désigne la modalité contractuelle permettant à l'Utilisateur d'accéder à l'Application, au Contenu et aux Services dans les conditions définies dans les CGU.

« **Produits Financiers** » désignent les titres, options et contrats financiers, émis par l'État ou par des institutions habilitées par l'Autorité des marchés financiers (AMF), tels que les fonds communs de placement ou de créances, les fonds d'investissement financiers et immobiliers cotés et non cotés, et les intermédiaires bancaires. Ces instruments financiers regroupent plusieurs catégories d'actifs : les obligations, les titres subordonnés à durée indéterminée, les parts sociales, les certificats d'investissement, les actions, les bons de souscription d'actions, les billets de trésorerie, et les parts de fonds collectifs (SICAV, FCP...). Ils incluent également les titres à terme, comme les options de vente ou d'achat, et les contrats d'échange.

« **Investisseur** » désigne l'investisseur dont les fonds sont détenus et gérés collectivement par MNK PARTNERS.

« **Navigateur Web** » désigne un logiciel conçu pour afficher et consulter le World Wide Web et qui permet l'accès au Site. Il s'agit notamment de Google chrome, Safari, Mozilla Firefox ou Internet Explorer.

« **Partenaire** » désigne le conseiller en gestion de patrimoine, le distributeur, l'apporteur d'affaires ou tout autre partenaire de MNK PARTNERS.

« **Partie(s)** » désignent individuellement ou conjointement, selon que le terme est au

singulier ou au pluriel, l'Utilisateur et MNK PARTNERS.

« **Services** » désignent l'ensemble des fonctionnalités mis à la disposition de l'Utilisateur par l'Application.

« **Services Associés** » désignent les services de maintenance décrits à l'article 6.4 des présentes.

« **Site** » désigne le site internet mettant à disposition l'accès à l'Application et qui est accessible à l'adresse URL **app.mnk-partners.com**.

« **Terminal** » désigne le smartphone, la tablette ou tout autre matériel disposant d'un système d'exploitation compatible avec le Site et à partir duquel l'Utilisateur accède au Contenu et aux Services.

« **Utilisateur** » désigne le Partenaire ou l'Investisseur, utilisateur de l'Application.

### 3. OBJET

**3.1** Les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après désignées les « **CGU** ») ont pour objet de définir les modalités de mise à disposition de l'application éditée par MNK PARTNERS (ci-après désignée par l'« **Application** ») ainsi que les modalités d'utilisation de l'Application par le Partenaire et/ou l'Investisseur (ci-après désignés individuellement l'« **Utilisateur** »).

**3.2** La mise à disposition de l'Application ainsi que des Services Associés est soumise à l'acceptation préalable des CGU.

**3.3** En accédant à l'Application et aux informations qu'elle contient, l'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance des CGU et s'engage à les respecter.

**3.4** MNK PARTNERS se réserve le droit de modifier les CGU à tout moment afin, notamment, de les adapter aux évolutions de l'Application. L'Utilisateur s'engage donc à les consulter régulièrement. Il est réputé accepter cette dernière version à chaque nouvelle connexion à l'Application.

**3.5** L'Utilisateur déclare être habilité à utiliser l'Application et certifie l'exactitude des informations transmises à MNK PARTNERS.

#### **4. TARIFICATION**

L'accès à l'Application est gratuit à l'exclusion de la fourniture d'accès à Internet et des communications téléphoniques dont les coûts sont facturés directement aux Utilisateurs par les opérateurs concernés.

#### **5. CONDITIONS PREALABLES**

##### **5.1 Obtention du statut de Partenaire**

Seuls les Partenaires existants ou dont le statut aura été préalablement validé par MNK PARTNERS peuvent bénéficier de l'utilisation de l'Application.

La création d'un Compte Utilisateur en tant que Partenaire est soumise à cette seule condition.

##### **5.2 Obtention du statut d'Investisseur**

Seuls les Investisseurs existants ou dont le statut aura été préalablement validé par MNK PARTNERS peuvent bénéficier de l'utilisation de l'Application.

La création d'un Compte Utilisateur en tant qu'Investisseur est soumise à cette seule condition.

#### **6. UTILISATION DE L'APPLICATION**

##### **6.1 Prérequis techniques**

**6.1.1** Le Site est accessible à partir d'un Navigateur Web à l'URL suivante : app.mnk-partners.com.

**6.1.2** Le Terminal de l'Utilisateur doit impérativement être équipé d'un système d'exploitation compatible de type Windows ou MacOS.

De plus, le Terminal de l'Utilisateur doit être équipé d'une version à jour dudit système d'exploitation afin de garantir un fonctionnement optimal du Site.

**6.1.3** Le Terminal doit être connecté à un service d'accès à Internet de type Ethernet, WIFI ou un réseau de téléphonie mobile.

##### **6.2 Création du Compte Utilisateur**

**6.2.1** L'accès aux Services nécessite la création d'un Compte Utilisateur par MNK PARTNERS.

**6.2.2** Les Identifiants de l'Utilisateur lui sont communiqués par MNK PARTNERS lors de la création de son Compte Utilisateur.

**6.2.3** L'usage de comptes partagés est strictement interdit.

##### **6.3 Description des Services**

Les fonctionnalités mises à disposition de l'Utilisateur par l'utilisation de l'Application (ci-après désignées les « **Services** ») sont détaillées sur le Site.

##### **6.3.1 Accès Partenaire**

L'Application a pour objectif de permettre aux Partenaires :

- D'avoir accès à un processus de souscription entièrement dématérialisé avec signature électronique pour le compte d'un Investisseur, étant précisé que l'Application n'est en rien une plateforme de conseil en investissement financier;
- D'avoir un suivi détaillé et global des Investisseurs qu'il gère.
- D'obtenir des informations sur les Produits financiers proposés et gérés par MNK Partners

### 6.3.2 Accès Investisseur

L'Application a pour objectif de permettre aux Investisseurs :

- D'avoir un suivi détaillé et global des investissements réalisés.

### 6.3.3 Service de conseil en investissement

Le service de conseil en investissement sur l'Application s'inscrit dans un processus progressif se décomposant comme suit :

- L'utilisateur doit accéder au statut d'Investisseur préalablement, directement auprès de MNK PARTNERS ;
- De ce fait, MNK PARTNERS dispose de toutes les informations concernant les connaissances et l'expérience des Investisseurs, leur situation financière (incluant leurs capacités à subir des pertes) et leurs objectifs d'investissement (incluant leur tolérance au risque) de manière à ce que le Partenaire puisse leur recommander les Instruments Financiers qui leur conviennent

conformément à l'article L. 541-8-1 4° du Code monétaire et financier ;

- Par l'acceptation des CGU, l'Investisseur confie à MNK PARTNERS une mission de service de conseil en investissement via l'utilisation de l'Application. Le conseil en investissement sera réalisé par un Partenaire avec qui MNK PARTNERS aura signé une convention de partenariat au préalable.

### 6.3.4 Processus d'investissement de l'Investisseur

Les Demandes de Souscription se font directement auprès de MNK PARTNERS via le Partenaire.

MNK PARTNERS effectuera toute diligence relative à l'exécution de ses obligations en matière de prévention et de lutte contre le blanchiment d'argent, telles qu'elles sont notamment définies aux articles L.561-5 et suivants du Code monétaire et financier.

MNK PARTNERS se réserve le droit de ne pas exécuter la Demande de Souscription si l'Investisseur ne satisfait pas aux conditions légales et réglementaires.

MNK PARTNERS se réserve également le droit de ne pas donner suite à une Demande de Souscription si elle estime que l'Investisseur ne remplit pas / plus les conditions requises pour souscrire aux produits financiers de MNK PARTNERS

L'Investisseur sera informé de la bonne réception de la Demande de Souscription et de ses caractéristiques.

Le cas échéant, la transaction sera formalisée par la signature d'un bulletin de souscription (ci-après désigné le « **Bulletin de**

**Souscription** ») via le procédé de signature électronique tel que défini à l'article 1316-4 du Code civil.

## **6.4 Les Services Associés**

**6.4.1** L'utilisation du Site et de l'Application par l'Utilisateur entraîne la mise en œuvre de certains services (ci-après les « **Services Associés** ») pendant toute la durée de son utilisation de l'Application, qui sont :

- La maintenance corrective de l'Application en cas de dysfonctionnements ;
- La maintenance adaptative de l'Application en cas de changement de son environnement (système d'exploitation) ;
- La maintenance évolutive de l'Application via des mises à jour étant précisé que la périodicité et l'opportunité desdites mises à jour relèvent de la seule responsabilité de MNK PARTNERS.

**6.4.2** Les mises à jour de l'Application se font automatiquement par MNK PARTNERS.

## **6.5 Disponibilité des Services**

**6.5.1** Les Services sont disponibles 24 heures et sur 24 et 7 jours sur 7, sauf cas de force majeure ou problèmes dus à un dysfonctionnement des réseaux, un dysfonctionnement des outils utilisés par l'Utilisateur, une interruption des abonnements aux réseaux utilisés par l'Utilisateur, ou nécessité de procéder à la maintenance du Site.

Dans cette dernière hypothèse, MNK PARTNERS veillera à effectuer ou faire effectuer les opérations de maintenance à des

horaires peu susceptibles de gêner l'utilisation des Services.

**6.5.2** Les Services sont soumis aux limites des réseaux, mais également à la version du Terminal de l'Utilisateur, au choix de son Navigateur Web ainsi qu'à la version de son système d'exploitation.

**6.5.3** Une version à jour du système d'exploitation est exigée pour l'utilisation de l'Application tel que précisé au point 5.1 « Prérequis » des présentes. A défaut de s'y conformer, l'Utilisateur ne peut prétendre à aucune garantie quant à la disponibilité des Services.

## **7. OBLIGATIONS DE MNK PARTNERS**

**7.1** MNK PARTNERS s'engage à mettre à disposition de l'Utilisateur, de manière effective, les Services et les Services Associés, dans les limites et conditions prévues aux CGU.

**7.2** MNK PARTNERS s'engage à fournir à l'Utilisateur l'ensemble des prérequis techniques nécessaires à l'accès et à l'utilisation de l'Application.

## **8. OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR**

**8.1** L'Utilisateur s'engage à signaler la présence d'erreurs ou de bogues dans l'Application à MNK PARTNERS afin que cette dernière prenne l'ensemble des mesures adéquates pour y apporter des correctifs.

**8.2** L'Utilisateur s'engage à informer sans délai MNK PARTNERS de toute utilisation non autorisée de son Compte Utilisateur et de toute atteinte à la confidentialité et à la sécurité de ses moyens d'identification en s'adressant au contact administratif désigné dans les MENTIONS LEGALES.

**8.3** Toute usurpation d'identité pourra donner lieu à des poursuites pénales, conformément aux dispositions de l'article L.226-4-1 du Code pénal qui dispose que « *Le fait d'usurper l'identité d'un tiers ou de faire usage d'une ou plusieurs données de toute nature permettant de l'identifier en vue de troubler sa tranquillité ou celle d'autrui, ou de porter atteinte à son honneur ou à sa considération, est puni d'un an d'emprisonnement et de 15.000 € d'amende. Cette infraction est punie des mêmes peines lorsqu'elle est commise sur un réseau de communication au public en ligne* ».

**8.4** Il appartient à l'Utilisateur de prendre toutes les mesures appropriées afin de protéger ses propres données et outils. Aussi l'Utilisateur reconnaît :

- que la communication de ses éventuels codes d'accès ou d'une manière générale de toute information jugée confidentielle est faite sous propre responsabilité ;
- qu'il lui appartient de prendre toutes mesures nécessaires pour s'assurer que les caractéristiques techniques de son ordinateur lui permettent la consultation des contenus de l'Application ;
- qu'il lui appartient de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels de la contamination par des éventuels virus.

**8.5** De manière générale, l'Utilisateur s'engage à respecter l'intégrité de l'Application et s'interdit d'entraver ou de forcer le fonctionnement de l'Application, de modifier, d'altérer ou de supprimer frauduleusement les contenus accessibles via le site et d'introduire frauduleusement des données dans l'Application.

**8.6** Tout manquement à ses engagements expose l'Utilisateur à des poursuites de la part de MNK PARTNERS et au versement de dommages et intérêts.

**8.7** En outre, MNK PARTNERS se réserve le droit de ne plus autoriser l'accès et l'utilisation de l'Application à l'Utilisateur.

## **9. ETENDUE DE LA CONCESSION**

**9.1** Sous réserve du respect des CGU, l'Utilisateur dispose du droit d'accéder et d'utiliser l'Application, ses Services et son Contenu conformément à leur destination et dans le respect des CGU, à titre non exclusif, incessible et sans droit de sous-licence.

**9.2** L'Utilisateur jouit de ce droit d'utilisation de l'Application uniquement pour ses besoins propres, à l'exclusion de toute autre utilisation.

**9.3 Les droits non expressément mentionnés ne sauraient être mis en œuvre par l'Utilisateur. Toute mise en œuvre non autorisée d'un droit non expressément concédé au terme des CGU constitue une contrefaçon.**

**9.4** L'Utilisateur n'est en aucun cas autorisé à utiliser l'Application à des fins autres que celles pour lesquelles elle a été conçue ou pour mettre en œuvre des fonctionnalités non prévues par les présentes.

**9.5** Notamment, l'Utilisateur n'est pas autorisé à céder, transmettre, prêter, louer, distribuer l'Application à un tiers, ni le mettre à disposition d'un tiers d'une quelconque manière, que ce soit à titre gratuit ou onéreux.

**9.6** De même, dans les limites permises par la loi et sous réserve de toute autre disposition contenue dans les CGU, l'Utilisateur ne peut en aucun cas et sous quelque prétexte que ce soit,

modifier, adapter, altérer, remanier, transformer, traduire tout ou partie de l'Application, procéder à des opérations de *reverse engineering*, de décompilation ou de désassemblage de l'Application, copier, reproduire et dupliquer l'Application à des fins autres que celles d'une utilisation pour les besoins propres de l'Utilisateur, créer des œuvres dérivées à partir de l'Application, publier des résultats d'essais comparatifs ou d'étude de benchmark l'Application.

**9.7** Le fait pour un Utilisateur d'utiliser l'Application afin de développer son propre logiciel ou tout autre programme constitue un agissement parasitaire à l'égard de MNK PARTNERS.

## **10. PROPRIETE INTELLECTUELLE**

**10.1** L'Application et ses mises à jour successives sont la propriété exclusive de MNK PARTNERS qui détient l'ensemble des droits de propriété intellectuelle relatifs à l'Application.

**10.2** L'Utilisateur reconnaît que l'Application est une œuvre originale qui est, à ce titre, protégée par les dispositions du Code de la propriété intellectuelle relatives au droit d'auteur, et qui confère à MNK PARTNERS l'ensemble des prérogatives liées au droit d'auteur.

**10.3** La présente concession n'affecte en aucun cas l'exercice des droits de propriété intellectuelle de MNK PARTNERS.

**10.4** La présente concession ne concerne que l'utilisation de l'Application et l'Utilisateur ne saurait en aucune manière se prévaloir d'un quelconque droit sur tout signe distinctif détenu par MNK PARTNERS, tel que sa dénomination sociale ou le signe « MNK PARTNERS APP ».

**10.5** La présente concession ne concerne que l'utilisation de l'Application et l'Utilisateur ne saurait en aucune manière se prévaloir d'un quelconque droit sur l'Application et son utilisation en vertu des CGU.

## **11. MISE EN GARDE RELATIVE AUX SERVICES D'INVESTISSEMENT**

Tout Investissement doit être effectué par un Investisseur dans la limite de ses capacités financières de la réglementation en vigueur.

En particulier, MNK PARTNERS met en garde l'Investisseur sur les points suivants pour lesquels aucune garantie n'est fournie par MNK PARTNERS ou le Partenaire :

- Risques d'illiquidité ;
- Risque de perte en capital : l'Investisseur doit être conscient du risque de perte d'une partie ou de la totalité de son investissement ;
- Risque de dilution ;
- Risque de non-paiement des dividendes ;
- Risque de non-réalisation d'une plus-value ;
- Risque d'absence de réalisation de l'opération associée à l'Instrument Financier ;
- Risque de sursouscription : Il existe un risque que MNK PARTNERS ne puisse accepter l'intégralité des Demandes de Souscription.

Avant toute Demande de Souscription, MNK PARTNERS s'assure que l'Investisseur :

- a une compréhension entière des avantages et des risques éventuels de son investissement ;
- prend sa décision de manière indépendante ;

- souscrit à un Instrument Financier approprié, notamment compte-tenu de sa situation financière, de son expérience, de ses ressources opérationnelles et financières, ou de toute autre circonstance ;
- est apte à appréhender et à comprendre correctement l'Instrument Financier (caractéristiques, risques, durée de détention recommandée de l'investissement...) dans lequel il envisage d'investir.

L'Investisseur s'engage à prendre avant toute Demande de Souscription, toutes les mesures utiles pour s'informer sur les conséquences de son investissement sa situation notamment financière, patrimoniale ou encore fiscale.

D'une manière générale, l'Investisseur est invité à se rapprocher de son conseiller fiscal ou de son chargé de clientèle habituel afin de déterminer les règles fiscales applicables à sa situation particulière.

L'Investisseur s'engage à prendre en compte les mises en garde qui lui sont communiquées sur l'Application.

## **12. MISE EN GARDE SUR LES INFORMATIONS DIFFUSEES EN LIEN AVEC LES PRODUITS FINANCIERS**

**12.1** MNK PARTNERS s'efforcera d'assurer l'exactitude et la mise à jour des informations diffusées sur le Site et l'Application, dont elle se réserve le droit de corriger, à tout moment et sans préavis, le contenu.

MNK PARTNERS ne pourra être tenu pour responsable des dommages directs ou indirects, tels que, notamment, préjudice matériel, préjudice financier, résultant de l'utilisation du Site et de l'Application.

**12.2** Les informations contenues sur le Site n'ont pas de caractère contractuel. Elles ne constituent en aucun cas, une offre de services, un démarchage, ni une recommandation et/ou une sollicitation d'offre et/ou une offre d'achat, de vente de produit, de gestion ou d'investissement, émanant de MNK PARTNERS.

## **13. INFORMATION SUR LES SERVICES**

L'Investisseur est informé que l'accès à certains Services peut faire l'objet de restrictions à l'égard de certaines personnes ou dans certains pays autres que la France. A ce titre, aucun Service ne sera fourni par MNK PARTNERS à un Utilisateur si la loi de son pas d'origine ou de tout autre pays qui le concerne l'interdit.

Il est du ressort de tout Investisseur souhaitant bénéficier des Services et souscrire à un Instrument Financier, de vérifier que son statut juridique et fiscal le lui permet.

## **14. AUTRES INFORMATIONS A CARACTERE GENERAL FOURNIES A TITRE NON CONTRACTUEL**

Les autres informations à caractère général (économiques, financières, sur la vie quotidienne, etc.) sont fournies à titre non contractuel et n'ont qu'une valeur indicative ou informative.

Malgré tous les soins apportés à l'actualisation de ces informations et à leurs contenus, les documents mis en ligne sont susceptibles de contenir des inexactitudes techniques et des erreurs typographiques qui ne sauraient engager la responsabilité de MNK PARTNERS, de quelque manière que ce soit.

L'Utilisateur est le seul responsable de l'utilisation qu'il peut faire de ces informations à caractère général. Ces informations ne

constituent en aucune manière une sollicitation ou une incitation auprès du public à investir sur un placement. Elles ne constituent pas des conseils personnalisés.

## **15. CONFIDENTIALITE**

**15.1** Les Informations Confidentielles de toute nature transmise par l'une des Parties seront identifiées comme telles au moment de leur communication à l'autre Partie. Cette dernière s'engage à ne pas les divulguer à des tiers et à ne les communiquer qu'aux stricts membres de son personnel qui ont besoin d'en avoir connaissance, et à leur accorder le même degré de soin et de protection qu'elle accorde à ses propres Informations Confidentielles.

**15.2** Cette obligation de confidentialité s'applique pendant toute la durée de l'utilisation de l'Application, sous réserve des informations qui sont confidentielles en application d'une obligation légale de confidentialité.

## **16. DONNEES PERSONNELLES**

Les conditions de collecte et de traitement sont définies dans la « Politique de confidentialité et de protection des données à caractère personnel », consultable à tout moment depuis le Site sur le lien dédié à cet effet, situé en bas de page d'accueil du Site.

### **16.1 Données Personnelles de l'Utilisateur**

**16.1.1** Pour les besoins de la relation entre les Parties, MNK PARTNERS est amenée à collecter et à traiter des Données Personnelles auprès des Utilisateurs en conformité avec la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 et le règlement de l'Union européenne n°2016/679 du 27 avril 2016.

Il est vivement recommandé à l'Utilisateur de prendre connaissance de la « Politique de

confidentialité et de protection des données à caractère personnel » de MNK PARTNERS avant toute utilisation de l'Application.

En application du Règlement (UE) 2016/679 relatif à la protection des données à caractère personnel, l'Utilisateur peut, à tout moment, exercer ses droits d'accès, de rectification, de limitation, d'effacement ou d'opposition au traitement des données personnelles le concernant.

**16.1.2** De même, l'Utilisateur dispose d'un droit à la portabilité de ses données qui doivent lui être restituées dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine.

**16.1.3** L'Utilisateur dispose également du droit de saisir la CNIL en cas de non-respect des dispositions législatives et réglementaires relatives à la protection des données à caractère personnel.

### **16.2 Données Personnelles traitées via l'Application**

**16.2.1** L'Application peut être amenée à effectuer un traitement automatisé de Données Personnelles pour le compte de l'Utilisateur. Le fondement légal de ce traitement est l'exécution du contrat liant les Parties.

**16.2.2** MNK PARTNERS intervient en qualité de responsable de traitement des Données Personnelles susceptibles d'être traitées via l'Application.

**16.2.3** MNK PARTNERS peut recourir à des sous-traitants pour effectuer les opérations suivantes :

- Hébergement des données ;

- Maintenance corrective, adaptative et évolutive de l'Application via les mises à jour.

**16.2.4** MNK PARTNERS garantit que ses sous-traitants sont localisés sur le territoire de l'Union européenne, de sorte que les opérations de sous-traitance susvisées n'impliquent aucun transfert de Données Personnelles en dehors de l'Union Européenne.

**16.2.5** MNK PARTNERS s'engage à conserver la plus stricte confidentialité sur les Données Personnelles et s'interdit de les transmettre ou de les céder à un tiers, à l'exception des prestataires techniques choisis par elle pour les opérations d'hébergement et de maintenance.

**16.2.6** MNK PARTNERS garantit que ses sous-traitants mettent en œuvre les garanties techniques et organisationnelles nécessaires à la sécurité et à la confidentialité des Données Personnelles.

**16.2.7** L'ensemble de ces informations est repris et étayé dans la « Politique de confidentialité et de protection des données à caractère personnel » susmentionnée.

## **17. GARANTIES**

### **17.1 Garanties de MNK PARTNERS**

**17.1.1** MNK PARTNERS garantit détenir l'ensemble des droits de propriété intellectuelle lui permettant d'éditer l'Application, le Site, son Contenu et les CGU.

À ce titre, MNK PARTNERS garantit l'Utilisateur contre tout recours émanant de tiers portant sur les droits de propriété intellectuelle afférents à l'Application, au Site et à son Contenu.

**17.1.2** MNK PARTNERS garantit que l'Application n'est affectée d'aucun virus, cheval de Troie ou tout autre élément susceptible d'affecter le matériel informatique de l'Utilisateur.

### **17.2 Limitation de la garantie de MNK PARTNERS**

**17.2.1** MNK PARTNERS ne garantit la conformité de l'Application, que si son utilisation par l'Utilisateur respecte les prérequis techniques nécessaires.

**17.2.2** L'utilisation de l'Application peut être temporairement interrompue en raison des mises à jour effectuées par le Site, lesquelles supposent corrélativement des modifications de l'Application. L'interruption des services de l'Application correspondra au temps nécessaire pour effectuer lesdites modifications.

**17.2.3** MNK PARTNERS exclut expressément toute autre garantie que celles expressément mentionnées dans les CGU.

## **18. RESPONSABILITE**

### **18.1 Dispositions générales**

**18.1.1** Sous réserve des dispositions ci-dessous, la responsabilité de MNK PARTNERS ne peut être engagée qu'en cas de faute de sa part entraînant un dommage direct et prouvé à l'Utilisateur, sous réserve que ce dernier démontre un lien de causalité direct.

**18.1.2** La responsabilité de MNK PARTNERS ne peut en aucune manière être engagée en raison d'un quelconque dommage indirect subi par l'Utilisateur tel que, et non exhaustivement, la perte de données, la perte de profits, un préjudice d'image ou tout trouble quelconque.

**18.1.3** La responsabilité de MNK PARTNERS ne saurait être engagée par l'Utilisateur si ce dernier trouve au moins en partie l'origine de son dommage dans l'inexécution totale ou partielle de ses obligations résultant des CGU.

**18.1.4** L'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance de l'ensemble des prérequis techniques nécessaires au bon fonctionnement de l'Application et des Services et ne saurait en aucune manière rechercher la responsabilité de MNK PARTNERS pour un quelconque dysfonctionnement de l'Application.

**18.1.5** MNK PARTNERS est soumise aux limites et aux caractéristiques des réseaux et services de télécommunications, et ne saurait donc être tenue pour responsable des dysfonctionnements (temps de réponses pour consulter, télécharger ou transférer un contenu, un document, un résultat ou les statistiques de résultats par exemple) ou interruptions de Services ou des Services Associés liés à la couverture du réseau Internet ou des réseaux de téléphonie mobile, quelle qu'en soit la durée ou pour quelque cause que ce soit.

**18.1.6** Toutefois, MNK PARTNERS s'engage à mettre en œuvre ses meilleurs efforts pour tenter de résoudre ces difficultés dans les meilleurs délais.

**18.1.7** La responsabilité de MNK PARTNERS ne pourra davantage être engagée en cas de suppression de Services qui relève de sa seule discrétion, ou d'un changement de législation rendant les Services inaccessibles en tout ou partie.

## **18.2 Dispositions spécifiques aux investissements et aux statuts de Partenaires et d'Investisseur**

MNK PARTNERS et/ou le Partenaire ne pourra(ont) en aucun cas être tenus responsables de :

- Tous risques liés à l'Investissement et notamment ceux visés à l'article 11 ci-dessus ;
- La non-réalisation d'une opération associée à un Instrument Financier ;
- La mauvaise transmission par l'Investisseur d'une demande du statut d'Investisseur et précisément l'absence de prise en compte d'une demande du statut d'Investisseur dans certaines hypothèses telles que par exemple l'absence de complétude des informations renseignées par l'Investisseur dans le questionnaire de « Questions complémentaire de connaissance client et d'adéquation » ;
- La mauvaise transmission par l'Investisseur d'une Demande de Souscription et précisément de l'absence de prise en compte d'une Demande de Souscription dans certaines hypothèses telles que par exemple l'absence de complétude des informations renseignées par l'Investisseur ;
- La mauvaise transmission par le Partenaire d'une demande du statut de Partenaire et précisément de l'absence de prise en compte d'une demande du statut de Partenaire dans certaines hypothèses telles que par exemple l'absence de complétude des informations renseignées par le Partenaire.

MNK PARTNERS est couvert par une assurance responsabilité civile professionnelle souscrite auprès d'une compagnie notoirement solvable et assortie de garanties adaptées à ses activités.

## 19. POLITIQUE DE RECLAMATION

Conformément au règlement général de l'AMF en vigueur, toute réclamation effectuée par un Investisseur sera examinée par MNK PARTNERS.

Conformément à la réglementation applicable, MNK PARTNERS s'engage à y répondre dans un délai maximum de deux (2) mois à compter de la date de réception de la réclamation, sauf circonstances exceptionnelles.

Sauf abus, le traitement des réclamations est réalisé sans frais à la charge du demandeur.

L'Investisseur effectuera ses réclamations auprès du service concerné de MNK PARTNERS par l'intermédiaire du formulaire de contact ou par courrier à l'adresse suivante : [support@mnk-partners.com](mailto:support@mnk-partners.com).

Parallèlement à cette procédure de traitement interne des réclamations par la société de gestion, et en cas d'insatisfaction des réponses apportées à leurs réclamations, les clients peuvent saisir le Médiateur de l'AMF gratuitement :

Par courrier à l'adresse suivante :  
Madame Marielle COHEN-BRANCHE  
Médiateur de l'AMF  
Autorité des marchés financiers  
17 place de la Bourse  
75082 PARIS Cedex 02  
Par courrier électronique en remplissant directement sur le site de l'AMF le formulaire de demande de médiation figurant à l'adresse suivante : <http://www.amf-france.org>, rubrique « Médiateur ».

Avant toute réclamation au médiateur, l'Investisseur est invité à prendre connaissance de la charte de la médiation. Le choix du médiateur, pour les **litiges entrant dans le champ de compétence de l'AMF** (Médiateur de l'AMF ou autre médiateur) est définitif.

## 20. DUREE

**20.1** Les CGU régissent la relation entre les Parties tout au long l'utilisation de l'Application.

**20.2** Les dispositions de la présente clause ne portent pas préjudice aux dispositions de l'article 21 « RESILIATION POUR FAUTE » ci-après.

## 21. RESILIATION POUR FAUTE

**21.1** En cas de violation par l'Utilisateur d'une ou de plusieurs dispositions des présentes, MNK PARTNERS se réserve le droit de mettre fin ou restreindre sans aucun avertissement préalable et à sa seule discrétion, l'usage et accès à l'Application, sans aucun dédommagement.

**21.2** MNK PARTNERS peut ainsi supprimer le Compte Utilisateur de l'Utilisateur défaillant avec ou sans avertissement préalable et avec ou sans notification préalable et entamer toutes les procédures judiciaires en cas de non-respect par l'Utilisateur des règles prévues par les CGU.

**21.3** La suppression du Compte Utilisateur oblige l'Utilisateur à cesser toute utilisation de l'Application.

**21.4** L'Utilisateur est informé, le cas échéant, que toute poursuite de l'utilisation de l'Application l'expose à une action en contrefaçon de la part de MNK PARTNERS.

## 22. FORCE MAJEURE

**22.1** Toute inexécution, exécution partielle ou défectueuse par l'une des Parties de ses obligations au titre de l'Inscription et des CGU

résultant d'un cas de force majeure, au sens de l'article 1218 du Code civil, ne constitue pas une violation des obligations des CGU de la part de cette Partie et ne peut engager sa responsabilité.

**22.2** La survenance d'un tel cas de force majeure suspend l'exécution des obligations des Parties. Si l'empêchement consécutif audit cas de force majeure perdure plus de deux (2) mois, l'accès à l'Application sera restreint ou bloqué de plein droit et sans préavis, sous réserve d'accord contraire entre les Parties.

### **23. DISPOSITIONS DIVERSES**

**23.1** Si une ou plusieurs dispositions des CGU étaient tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'un traité, d'une loi ou d'un règlement, ou encore à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres dispositions garderont toute leur force et leur portée.

**23.2** Aucun acte, délai à agir ou toute autre attitude, passive ou active, de la part des de l'une des Parties ne sera réputé constituer pour cette Partie une renonciation à l'un quelconque des droits et actions dont elle est créancière en vertu des CGU, à moins que cette renonciation ne soit constatée par un écrit signé par un représentant dûment habilité.

**23.3** En cas de contradiction entre le titre d'une clause et le contenu d'une même clause, le contenu de ladite clause prévaudra.

**23.4** L'Inscription et les CGU ne sauraient, en aucune manière, créer de lien juridique en-dehors de l'objet pour lequel elles sont acceptées, ni établir la conclusion d'un ou plusieurs autres accords entre les Parties.

### **24. LOI APPLICABLE – LITIGES**

**24.1** Les CGU sont régies et interprétées par les lois et règlements français.

**24.2** Seule la version en langue française des documents contractuels sera opposable aux Parties et fera foi en cas de litige. Les versions traduites sont fournies à seul titre d'information.

**24.3** En cas de litige lié à la formation, la validité, l'exécution ou l'interprétation des CGU, les Parties tenteront de résoudre leur différend à l'amiable.

**24.4** Si les Parties ne parviennent pas à résoudre amiablement leur litige dans un délai de deux (2) mois, compétence est donnée au tribunal de commerce de Paris.